

YAZILIM KULLANIM SÖZLEŞMESİ

1. UYARI

DİKKAT! BİR SÖZLEŞMEYE TARAF OLMA YOLUNDA İLERLEMENİZDİR. İŞBU METİN, EXTENSHIP LLC İLE TARAFINIZDA KURULMASI ÖNGÖRÜLEN SÖZLEŞMENİN İCAP(ÖNERİ) BEYANIDIR. İLERİDE SÖZLEŞMEYE DÖNÜŞECEK İŞBU İCAP METNİ VE İÇERDİĞİ İRADE BEYANI, SADECE SİZE EXTENSHIP LLC'NİN SUNDUĞU HİZMETLERİ KULLANMA AMACIYLA KULLANICI HESABI OLUŞTURURKEN YA DA KURULUM AŞAMASINDA OKUNMAK YOLUYLA SİZ MUHATABA VARMA ŞARTIYLA VE EXTENSHIP LLC TARAFINDAN DEĞİŞTİRİLENE YA DA TARAFINIZCA DERHAL KABUL BEYANINDA BULUNULABİLECEK SÜRE KADAR BAĞLAYICIDIR. İŞBU İCAPIMIZA YÖNELİK AÇIK(SARİH) YA DA ZİMNİ(ÖRTÜLÜ) KABULÜNÜZÜ İÇERİR İRADE BEYANINIZIN TARAFIMIZA HER TÜRLÜ YOL VE ARAÇLA ULAŞIMI, 6098 SAYILI TÜRK BORÇLAR KANUNU(TBK) İLGİLİ MADDELER UYARINCA HER İKİ TARAFI BAĞLAYAN BİR SÖZLEŞME OLUŞTURACAKTIR. BU BAĞLAMDA ÖRNEK OLARAK ANCAK SAYILANLARLA SINIRLI OLMAMAK KOŞULU İLE; YAZILIMI BİLGİSAYARINIZA İNDİRMEK, YAZILIMI KULLANMAK, BU İCAP KABUL EDİLMEYEN OLUŞMAYAN KULLANICI HESABINI İLGİLİ KUTUCUĞU TIKLAYARAK OLUŞTURMAK GİBİ ONAYLAYICI EYLEMLER KANUNEN İŞBU İCAP METNİNİN OKUNUP KABUL EDİLDİĞİ ANLAMLARINA GELECEKTİR. YAZILIMIN İŞBU İCAP METNİ KABUL EDİLMEYEN YA DA İŞBU METNE AYKIRI ŞEKİLDE KULLANILMASI HUKUKİ VE CEZAİ SORUMLULUĞU BERABERİNDE GETİRECEKTİR.

2. TANIMLAR

2.1. "LİSANS": EXTENSHIP LLC tarafından sağlanan Amazon Tool Pro ve EasyInventory adlı yazılımlardan ve/veya arayüzlerden bir, iki ya da tümünü, sadece EXTENSHIP LLC tarafından sağlanan kullanıcı arayüzleri ile, işbu sözleşmeye uygun olarak ve özellikle 8 numaralı başlığında yazılı amaçlarla, 5 numaralı başlığında yazılı şekilde, 4 numaralı başlığında belirtilen periyodik ücret karşılığında ve ödeme biçimlerinde ve süreler dahilinde, 6 numaralı başlıkta kararlaştırılan sınırlarla, temelli devir anlamına gelmemek şartıyla ve hiçbir şekilde münhasırlık (tekellik) yaratmayacak şekilde kullanılması hakkının işbu borç ilişkisi kapsamında tanınmasıdır.

2.2. "EXTENSHIP" ya da YÜKLENİCİ: EXTENSHIP LLC firmasını tanımlar.

2.3. "KULLANICI" ya da "İŞ SAHİBİ": EXTENSHIP'in hali hazırda geliştirmiş olup sağladığı yazılımları LİSANS'a uygun şekilde kullanma borcu altına giren ve bu yazılımları gelir elde etme amacıyla kullanan gerçek ya da tüzel kişilerdir.

2.4. "YAZILIM": Sözleşme kapsamında KULLANICI'ya LİSANS'a uygun olarak kullandırılan her tür fikri sınai ve diğer hakları EXTENSHIP'e ait olan kullanım arayüzlerini; EXTENSHIP tarafından geliştirilen Amazon Tool Pro ve EasyInventory isimli makine tarafından okunabilir formdaki bilgisayar programlarından KULLANICI tarafından ücreti karşılığında LİSANS'a uygun olarak kullanılanları tanımlar.

2.5. "ÜÇÜNCÜ KİŞİ": Bu borç ilişkisi dışında kalan tarafları kapsam üzere kullanılmıştır.

2.6. "İNTERNET SİTESİ": <https://extenship.com> adresli internet sitesi ve bu siteden ulaşılabilen ve bu siteye ait olan diğer internet sayfalarını tanımlar.

2.7. "ARAYÜZ": YAZILIM'ın kullanımı için EXTENSHIP tarafından sağlanan, KULLANICI ile YAZILIM arasındaki iletişimi sağlayan görüntü, tasarım ve/veya diğer yazılımlar.

2.8. "EXTENSHIP APP LAUNCHER": EXTENSHIP tarafından kullanıma sunulan bir arayüz yazılımıdır.

2.9. "WEBKİT" : Web tarayıcılarına web sayfalarını işlemesine izin vermek için tasarlanmış bir web tarayıcı motorudur.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme ile KULLANICI, YAZILIM'ı işbu sözleşmede detaylandırılan LİSANS'ı doğrultusunda temelli devir anlamına gelmemek şartıyla ve hiçbir şekilde münhasırlık (tekellik) yaratmayacak şekilde periyodik ücreti karşılığında kullanacaktır. Kullanımın içeriği işbu sözleşmenin özellikle 5 ve 6 numaralı başlık ve alt başlıklarından anlaşılır.

4. LİSANS ÜCRETİ VE KULLANIM SÜRELERİ

4.1. EasyInventory; Amazon Services LLC'in yarattığı pazar alanında ya da alanlarında bulunan KULLANICI'nın yönettiği mağaza ya da mağazalarda sergilenen ürünlerin makul sayıdaki detayları ile ve bulut teknolojisinin mümkün kıldığı makul bir hızda KULLANICI tarafından belirlenen filtreler sayesinde güncellenmesine, diğer ürünlerle karşılaştırmalı olarak elenmelerine, KULLANICI'nın seçeceği filtre ve ayarlara göre envanterdeki ürünlerin amazon envanterinden otomatik olarak liste dışı bırakılmasına ya da amazon envanterine yüklenmesine Amazon Services LLC'nin kullanım şartlarına aykırı düşmeyecek şekilde yardımcı olur. Amazon mağaza envanterine yüklenen tüm ürünler KULLANICI sorumluluğundadır.

4.1.1. KULLANICI, YAZILIM için Hazırlık, Başlangıç, Standart, Uzman, Profesyonel ya da Özel isimli farklı içerikli, farklı ücretlendirmeye tabi ve hepsi bir aylık abonelik modeli ile periyodik ödemeler içeren 5 farklı versiyondan birini seçebilecektir. Bir ay 30 güne denk gelen saat olarak hesaplanacak (30x24), bu sürenin hesaplanması sözkonusu paket karşılığı ücretin EXTENSHIP banka hesaplarına geçtiği andan başlatılacaktır EXTENSHIP ve KULLANICI arasındaki borç ilişkisi, esaslı borçlarının ifası herhangi temerrüt dışı sebepler ile dursa dahi, tarafların birbirlerine olan tali borçları ile davranış yükümlülükleri KULLANICI'nın kullanıcı hesabı sözleşmesi yürürlükte olduğu sürece devam edecektir.

4.1.2. EXTENSHIP, halihazırda ücreti ödenmemiş olan periyotlara ilişkin LİSANS ücretinin değişimi için borç ilişkisinin her anında kullanabileceği yenilik doğuran bir hakka sahiptir. Bu tür ücret değişimlerine ilişkin yenilik doğuran hak KULLANICI'ya kendisinin bildirdiği elektronik posta adresi, İNTERNET SİTESİ ya da YAZILIM arayüzü ve bunun gibi her türlü araç aracılığı ile vardığında kendiliğinden hukuki sonuç doğuracaktır ve taraflar arasındaki borç ilişkisini ileriye dönük olarak değiştirecektir. Kendisine ücret değişim bildirimi yapılmış KULLANICI, mevcut LİSANS süresini daha önce ödediği ücretlendirme üzerinden devam ettirebilecek; ücret artımı bundan sonraki herhangi ilk periyodik ödemesine yansıtacaktır.

4.1.3. KULLANICI abonelik sonlandırma işlemi yapmadıkça her ay seçili paketin o ayki tutarı KULLANICI'nın sistemde bulunan kayıtlı varsayılan kartından tahsil edilecektir. Abonelik sonlandırma başvurusu yapıldığında, abonelik süresi sonunda otomatik tahsilat yapılmayacak ve KULLANICI'nın YAZILIM kullanım hakları sonlandırılacaktır. Tahsil edilmiş YAZILIM abonelik ücretleri iade edilemez, başka bir KULLANICI ya aktarılamaz.

4.1.4. Genel Paket Aboneliği

KULLANICI tarafından abonelik başvurusu yapıldığı halde YAZILIM, LİSANS hükümlerine uygun şekilde aylık olarak kullanılacaktır. Bir ay 30 güne denk gelen saat olarak hesaplanacak (30x24), bu sürenin hesaplanması sözkonusu paket karşılığı olan tutarın EXTENSHIP banka hesaplarına geçtiği andan itibaren başlatılacaktır.

KULLANICI'nın seçtiği paket özellikleri doğrultusunda KULLANICI, YAZILIM'ı işlev ve amaç aynı kalmakla birlikte en fazla paket limitinde belirtilen ürün adeti kadar ürün takibi yapacak şekilde kullanabilecektir.

4.1.5. Özel Paket Aboneliği

KULLANICI ve EXTENSHIP, 4.1., 4.2., 4.3. numaralı hükümler dışında YAZILIM'ın içeriğini değiştirir biçimde anlaşma yapabileceklerdir. Bu tür anlaşmalar ayrıca bir icap kabul sürecine tabi olacaklar, fakat işbu sözleşmenin UYARI başlıklı 1 numaralı maddesindeki şartlar gerçekleştiği takdirde, işbu sözleşmenin hükümleri uyuştuğu ölçüde Özel Paket adı altında taraflar arasında imzalanan sözleşmeye de uygulanacaktır.

5.YAZILIM'IN KULLANIM ŞEKLİ

5.1. KULLANICI, YAZILIM'ı işbu sözleşmede çizilmiş sınırlar dahilinde İNTERNET SİTESİ aracılığı ile kendi adına alacağı bir kullanıcı hesabı aracılığı ile kullanacak, bu kullanıcı hesabını ise EXTENSHIP tarafından sunulan, ya da ileride kullanıma açılacak arayüzler aracılığı ile kendi kullanıcı hesabı ile ilişkilendirdiği elektronik posta adresi ve şifresi ile kullanacaktır. YAZILIM, KULLANICI'nın sözleşme dışı Amazon Services LLC'den ayrıca edindiği ve yalnız bir kullanıcı hesabı ile ilişkilendirilmiş şekilde kullanılacaktır. EXTENSHIP, daha önceden haber vermeden YAZILIM'ın kullanımını EXTENSHIP APP LAUNCHER aracılığı ile kullanılacak şekilde sınırlandırabilir.

5.2. EXTENSHIP, YAZILIM'ın çalışmasına uygun konfigürasyonda bir bilgisayar tedariki ile ilişkili hiçbir borç altına girmemektedir. KULLANICI, işbu sözleşme ile, YAZILIM'ı onun hatasız çalışabileceği bir bilişim sisteminde ve gerekirse ek yazılımlar ile birlikte kullanma borcu altına girmektedir. YAZILIM'ın gerektirdiği donanım ve ek yazılım bilgileri, KULLANICI tarafından istendiği takdirde EXTENSHIP tarafından tedarik edilecektir. Bu bilgi tedariki tavsiye nitelikte olup, donanım ve YAZILIM arasında bir uyumsuzlıktan dolayı bir zarar ortaya çıkarsa, EXTENSHIP işbu sözleşmenin 11'inci maddesi ve alt maddeleri uyarınca sorumsuz olacaktır.

5.3. Her iki taraf da işbu sözleşmenin kurulduğu anda YAZILIM'ın çalışmasına olanak sağlayacak olan bilişim sistemini sağlamanın ve uygun tarayıcılar aracılığı ile kullanmanın KULLANICI'nın üstüne bırakıldığı hususlarında mutabık kalmışlardır. Bu bilişim sistemi ve/veya tarayıcılar, YAZILIM'ın gerektirdiği sistem gereksinimlerini karşılamalıdır. Taraflar aksi halde yaşanacak performans aksilikleri sebebi ile YAZILIM'ın işleminin aksayabileceği, bu durumun EXTENSHIP kaynaklı olmadığı hususunda mutabık kalmışlardır.

5.4. YAZILIM, EXTENSHIP'a ait erişim merkezine uzaktan erişimle ve yoluyla indirilir, KULLANICI'ya fiziki olarak teslim edilmez.

5.5. YAZILIM en iyi şekilde, WEBKIT ağ tarayıcı motoruna sahip uygulamalarda çalışacak şekilde tasarlanmıştır. KULLANICI, YAZILIM'ı sadece bu ağ tarayıcı motoruna sahip uygulamalarda kullanacağını taahhüt eder. Bu tarayıcı motorunda meydana gelecek değişiklikler sebebiyle yazılımın işlevini yitirmesi halinde EXTENSHIP sorumluluk kabul etmez.

5.6. Her iki taraf da YAZILIM'ın tarayıcı eklentisi arayüzü ile kullanılması sırasında, söz konusu tarayıcıda bulunan diğer eklentilerin YAZILIM'ın kullanımını engellenebileceği ya da etkilenebileceği, bu hususun EXTENSHIP ile alakalı bir durum olmadığı gibi ona yüklenebilecek bir sorumluluk da doğurmayacağında mutabık kalmışlardır.

6. YAZILIM'IN KULLANIM SINIRLARI

6.1. YAZILIM'ın kullanılmasından, onun KULLANICI tarafından bilgisayara yüklenmesi, çalıştırılması, amaçlandığı doğrultuda işletilmesi ve sadece işbu sözleşmedeki sınırlara tabi olmak koşulu ile kişisel kullanım amacıyla bir yedeğinin alınması anlaşılır.

6.2. YAZILIM'ın kullandırılması, işbu sözleşme maddelerinin yorumu söz konusu olduğunda başta 6.1. olmak üzere, LİSANS'ın işbu sözleşmedeki diğer sınırları aşmayacak şekilde daraltılarak kullanılacaktır.

6.3. KULLANICI, YAZILIM'ı, YAZILIM'ın kullanıma hazır bulunduğu bilişim sistemini ve işbu sözleşmeden doğan kullanım haklarını ariyet, kira gibi bedelli veya bedelsiz bir hukuki sebep ile hiçbir surette üçüncü kişilerin yararına sunamaz, kullandıramaz, satamaz, bu yönde herhangi bir borçlandırıcı işlem altına giremez, girerse tazminat sorumluluğu doğar. KULLANICI, kullanım hakkını kısmen veya tamamen ÜÇÜNCÜ KİŞİ'lere devredemez. KULLANICI, YAZILIM'ı kullandığı ya da YAZILIM'ın bulunduğu bilişim sistemi üzerinde zilyetlik devrini gerektirecek herhangi bir işlem yapmadan önce, yeni zilyedin YAZILIM'a erişimini her yolla engellemek borcu altına girmektedir. YAZILIM'ın üçüncü kişilerin yararına sunulması halinde EXTENSHP her türlü hukuki hakkını saklı tutar.

6.4. KULLANICI, YAZILIM'ı üçüncü kişilerin yararına sunmamak ve bunun önlenmesi için nitelikli tedbirler almak şartıyla sahibi olduğu diğer bilişim sistemlerine kurabilir ve/veya bu sistemlerde kullanabilir.

6.5. KULLANICI, YAZILIM'ı hukuka uygun şekilde kullanmak zorundadır.

6.6. KULLANICI, YAZILIM'ı Amazon Services LLC'nin yarattığı pazar alanlarında bu pazar alanlarının bulunduğu ülke başına sadece bir mağazasında kullanabilecektir. Kullanıcı, YAZILIM'ı birbirinden farklı beş ülkede, ancak yine ülke başına bir mağazasında kullanmak şartı ile kullanabilir. Kullanıcı YAZILIM'ı kullanmak istediği ülkeleri ve her biri başka bir ülkeye özgülenmiş mağazalarını support@extenship.com adresine yollayacakları bir elektronik posta yolu ile bildirmelidir. Bu ülkelere ilişkin YAZILIM kullanımı elektronik posta ile bildirildikten sonra aktive edilecektir.

7. LİSANS'IN MÜNHASİR OLMAMASI

7.1. İşbu sözleşme ile tanınan lisans KULLANICI'ya YAZILIM ile ilişkilendirilebilecek münhasır hiçbir hak tanımamaktadır. Bu, KULLANICI'nın YAZILIM'ı kullanmakta bir tekel hakkına sahip olmadığı anlamına da gelir.

7.2. EXTENSHP hiçbir münhasır hak tanımayan işbu sözleşmeden bağımsız olarak, başka İŞ SAHİP'lerine dilediği doğrultuda hukuki ilişki kurabilir, borçlanabilir, hukuki işlemlerde bulunabilir.

7.3. EXTENSHP, YAZILIM ile ilişkilendirilebilecek hiçbir hakkı devretmemekte, sadece KULLANICI'ya YAZILIM'ı işbu sözleşme sınırları içerisinde ve karşısında kullanım iznini sağlamaktadır.

8. YAZILIMIN KULLANIM AMACI

8.1. YAZILIM, KULLANICI'nın tüketimi ya da şahsi ihtiyaçlarının giderimi amacı ile geliştirilmemiştir. KULLANICI, YAZILIM'ı sadece ticari faaliyetlerinde, malların para kazanma amacı ile el değiştirilmesinde, işletmesinin var oluş amacını gerçekleştirmesini kolaylaştırıcı bir biçimde kullanacaktır.

8.2. Taraflar, aralarındaki hukuki ilişkinin dikey bir üretici/tüketici ilişkisinden ziyade, KULLANICI'nın ticari işlerini kolaylaştırma amacı güden iki tacir arasındaki yatay bir hukuki ilişki olduğu hususunda mutabıklardır.

8.3. YAZILIM, KULLANICI'nın ticari faaliyetlerini onun yerine yönetmektense, ticari faaliyetin KULLANICI tarafından yönetimini kolaylaştırıcı bir rol alır ve KULLANICI'nın ticari faaliyetlerinin tüm kontrolünün yine KULLANICI'da olduğu işbu sözleşme taraflarınca kabul edilmiştir.

9. SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİK HAKKI

9.1. EXTENSHIP istediği herhangi bir zaman işbu sözleşmeyi değiştirme, güncelleme, sözleşme hükümlerine ekleme yapma hakkına sahiptir. İşbu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile, İŞ SAHİBİ işbu ya da EXTENSHIP'in diğer YAZILIM'larını kullanmadan, esaslı ya da tali borçlarını yerine getirmeden işbu sözleşme metnini tekrar okuyacağını taahhüt eder. EXTENSHIP, İŞ SAHİBİ'nin bu sözleşme tabanlı davranış yükümlülüğünü kolaylaştırmak amacı ile sözleşmenin versiyonu İŞ SAHİBİNİN kolayca görebileceği bir şekilde belirtecektir.

9.2. EXTENSHIP, YAZILIM'ın sonraki periyotlardaki lisans ücretlerine yansıtacak şekilde kendi belirleyeceği dönemlerde, şekilde ve zaman aralıklarında geçerli olmak üzere lisans ücretlerini düşürebilir.

10. SÖZLEŞMENİN SONLANDIRILMASINA İLİŞKİN HAK VE HÜKÜMLER

10.1. EXTENSHIP istediği anda hiçbir sebep göstermeden mevcut esaslı borçların tasfiyesi dışında hiçbir borç altına girmeden işbu sözleşmeyi fesih hakkına sahiptir.

10.2. Eğer KULLANICI işbu sözleşmeye aykırı davranır, borca aykırılık teşkil edebilecek bir davranışta bulunur, gerçekleştirmesi gereken bir davranışı gerçekleştirmez, EXTENSHIP'in işbu sözleşmeye dahil ya da değil herhangi bir fikri veya sınai mülkiyetini zedeler, onun sınırlarını aşarsa EXTENSHIP hali hazırda ödenmiş olan ücretleri geri ödemen (tasfiyesini sağlamadan) sözleşmeyi feshedebilir, KULLANICI ifa ettiği ücret borcuna ilişkin parayı geri isteyemez.

10.3. Mücbir sebep varlığında EXTENSHIP'ın borcunu ifasını doğrudan etkilemesi durumunda EXTENSHIP'ın işbu sözleşmeyi tazminat sorumluluğu olmaksızın ve tek taraflı fesih hakkı vardır.

10.4. KULLANICI, YAZILIM'ı işbu sözleşmede yazılı kullanım şekillerine aykırı kullanımdan doğan veya kullanıma ilişkin tarafların mutabık kaldığı hususlara, özellikle de 5.3 ve 5.6. numaralı maddelere dayandırılan sebeplerle feshedemez.

11. SORUMSUZLUK HALLERİ

11.1. Genel olarak, EXTENSHIP YAZILIM'ın kullanımı yüzünden doğrudan ya da dolaylı ya da diğer şekillerde ortaya çıkan zararlarla ilgili pozitif hukukun izin verdiği en geniş anlamda sorumsuzdur. Her halde EXTENSHIP'ın gerek sözleşmelerden gerekse haksız fiil ya da kusursuz sorumluluğundan ortaya çıkan toplam sorumluluğu ve buna ilişkin alacak talebine konu miktar, bu sorumluluk iddiasından geriye doğru talep sahibi KULLANICI tarafından EXTENSHIP'e 30 gün içerisinde aldığı hizmetler karşılığında ödemiş olduğu miktarı geçemez.

11.2. EXTENSHIP, mücbir sebebin varlığında oluşabilecek herhangi bir gecikme veya yükümlülüklerin ifa edilememesinden kaynaklanabilecek zarar ve ziyandan sorumlu olmayacaktır.

11.3. YAZILIM'ın kuruluş, yükleme, yazılıma veya versiyona geçiş işlemi, ürün kullanım eğitimi ve destek hizmetleri, yazılımın yanlış ya da mevzuata aykırı kullanılması, veritabanı yazılımı ve diğer yazılım hatalarından, işletim sistemi, iletişim ağı (network) tasarım ve bağlantı hatalarından, voltaj dalgalanması ve elektrik kesilmesinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden kaynaklanan hatalardan oluşabilecek zararlar EXTENSHIP'e yükletilemez.

11.4. Kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi ve yazılım kayıpları ile, donanım ile yazılımın usulüne ve dokümantasyonuna uygun kullanılmamış olmasından, yazılımın çalışmasını etkileyen yazılım ve/veya donanım değişikliği ve uygulamalarından, çevresel birim ve faktörlerden kaynaklanan arıza ve sorunlardan dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

11.5. EXTENSHIP, YAZILIM ile ilgili olarak ya da YAZILIM nedeniyle kendi kontrolünde olmayan üçüncü kişi mal ya da hizmet satıcıları ya da sağlayıcılarının işlettiği başka web sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere 'link' verebilir. Linkler vasıtasıyla erişilen portallar, web siteleri, dosyalar ve içerikler hakkında EXTENSHIP'ın herhangi bir sorumluluğu yoktur.

11.6. İşbu sözleşmenin tarafları, YAZILIM kullanıldığı esnada Amazon Services LLC ve ona bağlı diğer platform ve servisler tarafından KULLANICI'nın IP adreslerine uygulanabilecek muhtemel ve geçici engelleme ya da kara listeleme amazon.com adlı internet sitesinin genelde yoğun olduğu dönemlerde gerçekleştiği ve EXTENSHIP ya da YAZILIM'ları tarafından kaynaklanmadığı, bu durum sözleşme dışı üçüncü kişi konumundaki Amazon Services LLC tarafından kaynaklandığı hususunda mutabık kalmışlardır.

11.7. İşbu sözleşmenin tarafları, YAZILIM üzerinde gösterilen verilerin Amazon Services LLC ve ona bağlı diğer platform ve servisler tarafından eksik, hatalı veya yarım sağlanması halinde oluşabilecek hataların Amazon Services LLC tarafından kaynaklandığı hususunda mutabık kalmışlardır.

12. YAZILIM'IN KALİTESİ VE HİZMET SEVİYESİ

12.1. EXTENSHIP, YAZILIM'ın dijital ortamda sağlanan dokümantasyon ile uyum içinde olması veya tanımlanan işlevleri en iyi şekilde yerine getirmesi için azami özeni gösterecektir.

12.2. EXTENSHIP, YAZILIM'ın kusursuz, hatasız, mükemmel olduğu ve kullanıcının özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz. YAZILIM'ın kullanımı KULLANICI'ya o anki mevcut durumu ile sağlanacaktır (as is).

12.3. YAZILIM'da ortaya çıkabilecek hata, *bug*, servise erişimin mümkün olmaması gibi pürüzler, YAZILIM'ın amaçlandığı şekilde kullanımını devamlı şekilde engellemediği ölçüde, EXTENSHIP kullandırma borcunu yerine getirmiş sayılır. Bununla birlikte EXTENSHIP, YAZILIM'a ilişkin olarak 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet sunulacağına dair herhangi bir hizmet seviyesi taahhüdünde bulunmamaktadır.

13. KAYNAK KODUN KORUNMASI

YAZILIM'ın kaynak kodunun bilişim sistemleri tarafından işlenmesi LİSANS'a; YAZILIM'ın işbu sözleşmenin 5,6 ve 8'inci başlıklar ile alt başlıkları çerçevesinde işletilmesi çerçevesinde dahildir. KULLANICI, kaynak koda her ne şekilde olursa olsun (başka yazılımlar ile ara işlerliği gerçekleştirmek amacı ile olsa bile) 5,6 ve 8'inci başlık ve alt başlıkları çerçevesi dışında ulaşamaz, onu kısmen veya tamamen parçalara ayıramaz, sırasını bozamaz, onu kopyalayamaz, onu koruyan şifreleme yöntemini alt edemez, kamuya açık hale getiremez ve kaynak koddan işbu sözleşmenin izin verdiği haller dışında sair surette yararlanamaz.

14. SÜRÜM/VERSİYON DEĞİŞİMİ

EXTENSHIP önceden haber vermeksizin Yazılım ve dokümanlarında değişiklikler yapma, yeni versiyon ve sürümlerini çıkarma hakkına sahiptir. EXTENSHIP eski versiyonla/sürümle girilen veya elde edilen bilgilerin yeni versiyon/sürümle de işlenebileceği güvencesini vermez. Üretimden kalkan sürüm ve versiyonların destek hizmeti EXTENSHIP'dan temin edilemez.

15. DESTEK HİZMETLERİ

Yazılımın amacına ulaşabilmesi ve en yüksek verimi sağlayabilmesi için kurulum talimatları dâhilinde kurulması gereklidir. KULLANICI'nın Yetkilendirilmeyen kişi ve kuruluşlardan destek hizmeti alması borca aykırılık teşkil edecektir.

16. YAZILIM GÜVENLİĞİ

16.1. Her türlü kullanıcı adı, şifre ve benzeri verilerin doğruluğundan, güvenliğinden, saklanmasından ve üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulmasından KULLANICI sorumludur. Söz konusu verilerdeki yanlışlıklardan ve/veya bu bilgilerin bir başkası tarafından ele geçirilerek/öğrenilerek kullanılması ya da KULLANICI adına YAZILIM ya da YAZILIM üzerinden ulaşılan yerlere erişim yapılmasından KULLANICI sorumludur.

16.2. Ürün Bilgisi-Lisans Doğrulama: EXTENSHIP, Yazılımın, KULLANICI ile ilişkilendirilebilmesi için KULLANICI'nın telefon numarası aracılığı ile etkinleştirmeyi şart koşturmaktadır. Bu veri işleme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun m.5/2-c uyarınca, işbu sözleşmenin kurulması ve EXTENSHIP'in borçlarını doğru kişiye ifa ettiğinden emin olması zorunluluğunun hasıl olması nedeni ve hukuki gerekçesi ile gerçekleştirilmektedir. Bu işlemeye ilişkin aydınlatma yükümlülüğü EXTENSHIP tarafından ayrıca yerine getirilecektir.

16.3. EXTENSHIP zaman zaman Yazılımla ilgili doğrulama denetimi gerçekleştirebilir. Etkinleştirme, doğrulama ya da internet tabanlı hizmetlerin kullanımı sırasında KULLANICI ve/veya YAZILIM EXTENSHIP'e bilgi gönderebilir veya EXTENSHIP'İN işbu sözleşmede yüklendiği borçların (özellikle kullandırma) gereği gibi ifası için karşıdan yüklemeler otomatik/el müdahalesi ile gerçekleştirilebilir.. Ayrıca EXTENSHIP, Yazılımın kullanım lisansını takip, lisanssız kullanımların önüne geçmek, iyileştirmeler ve geliştirmeler yapmak için ya da lisans doğrulama, aktifleştirme ya da kullanıma son vermek amacıyla ve işin gerekleriyle sınırlı olarak; KULLANICI nezdindeki YAZILIM'a, kurulu bulunduğu donanıma, ürün ID'sine, modüllerine, kullanılan ya da kullanılmayan fonksiyonlara ve konfigürasyonundan ibaret bilgilere otomatik olarak ulaşabilir, herhangi bir yolla erişebilir, bunları izleyebilir, kayıt altına alabilir ve lisans doğrulama ya da istatistikî amaçlar dâhil bu Sözleşmede belirtilen herhangi bir amaç için kullanabilir. Bu veri işleme, elde edilen verilerin kişisel veri niteliğinde olması ihtimalinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun m.5/2-c uyarınca, işbu sözleşmenin kurulması ve EXTENSHIP'in borçlarını doğru kişiye ifa ettiğinden emin olması zorunluluğunun hasıl olması nedeni ve hukuki gerekçesi ile gerçekleştirilmektedir. Bu işlemeye ilişkin aydınlatma yükümlülüğü EXTENSHIP tarafından ayrıca yerine getirilecektir.

17. KESİN DELİL ANLAŞMASI

Anlaşmazlık halinde, EXTENSHIP'in tutmuş olduğu her türlü kayıt, rapor, belge, doküman ve bilgisayar kayıtları anlaşmazlıkların çözümünde kesin delil teşkil eder.

18 TEBLİGAT

İşbu sözleşme ile ilgili tüm uyarı ve bildirimler KULLANICI'nın kurulum ya da etkinleştirme sırasında girmiş olduğu ya da bir şekilde EXTENSHIP'a bildirmiş olduğu elektronik posta adresine de yapılabilir. KULLANICI, bu adrese yapılan bildirim yetkisiz kişilerce tebellüğ edildiği iddiasında bulunamaz. Bu elektronik posta adresine yapılan bildirimler hukuken geçerli tebligatın sonuçlarını doğurur.

19. YETKİ

EXTENSHIP ve KULLANICI arasında meydana gelecek uyuşmazlıklarda taraflar Türk Hukuku'nun uygulanacağı ve T.C. İstanbul Anadolu Mahkemelerinin ve İcra Müdürlüklerinin kesin ve tek yetkili olduklarını peşinen kabul ederler.